

SPEELTUIN

ORANJEKWARTIER

OPMERKINGEN, TIPS en KLACHTEN



Speeladres: Leeuwenlaan 31, 4532 AE Terneuzen

Secretariaat en beheer:

Stichting speeltuin Oranjekwartier, Leeuwenlaan 31, 4532 AE Terneuzen
de speeltuin is telefonisch niet te bereiken

onze medewerkers zijn allemaal vrijwilligers. Wij verzoeken u de opmerking, tip of klacht NIET te uiten bij de toezichthouder maar bij de beheerder of het bestuur **via dit formulier**.

VERWERKING en AFHANDELING

Verantwoordelijkheid en verantwoording

Stichting speeltuin Oranjekwartier is particulier eigendom. Voor de dagelijkse gang van zaken is de beheerder verantwoordelijk. De beheerder is verantwoording verschuldigd aan het algemeen bestuur van de stichting. Het algemeen bestuur is eindverantwoordelijk. Klagen bij de gemeente is meestal nutteloos omdat de speeltuin geen gemeentelijk eigendom is.

Uw inbreng wordt behandeld door de beheerder en één van de bestuursleden. Van die afhandeling wordt verslag gemaakt en daarvan krijgt u (indien gewenst en niet anoniem) èn het algemeen bestuur een terugkoppeling.

Bent u het niet eens met de afhandeling? Dan kunt u in beroep gaan bij het algemeen bestuur van de Stichting als laatst verantwoordelijke. Het algemeen bestuur vergadert 4 tot 6 maal per jaar en bespreekt uw beroep tijdens de eerstvolgende bijeenkomst.

Ook kunt u een verzoek indienen om met bestuursleden te praten over een suggestie. Een dergelijk verzoek richt u aan het secretariaat van de speeltuin (zie voorblad).

DISCLAIMER

In de procedure rond klachten, opmerkingen en suggestie is het algemeen speeltuinreglement leidend. Vrijwilligers van Stichting speeltuin Oranjekwartier gaan op zorgvuldige en vertrouwelijke wijze met uw inbreng om en betrachten deze op adequate en professionele wijze af te handelen.

Met het vermelden van uw gegevens accepteert u het feit dat deze worden opgenomen in de database van de speeltuin. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw tip, opmerking of klacht op adequate wijze af te kunnen handelen en/of voor de beantwoording van dit formulier. Uw gegevens worden 5 jaar na afhandeling vernietigd. Uw gegevens worden niet op enige andere wijze gebruikt dan het communiceren over deze klacht, tip of opmerking.

Tips, opmerkingen en klachten mogen ook anoniem worden ingediend. Er vindt dan geen beantwoording plaats.

UW GEGEVENS

PERSOONLIJKE GEGEVENS*

Onderstaande informatie is facultatief; u mag deze invullen maar dat is zeker geen verplichting. U mag uw opmerking(en) ook anoniem indienen. Vanzelfsprekend kunnen wij dan niet reageren.

Uw voorletters, achternaam

Uw straatnaam, huisnummer

Uw postcode, woonplaats

Uw telefoonnummer

TERUGMELDING

Ik wens op de hoogte te worden gehouden van het verloop van mijn suggestie, tip of klacht

via mijn mail (voorkeur) via een brief (PTT-post) niet

Uw E-mailadres

Eventuele opmerkingen.

UW TIP, KLACHT of SUGGESTIE

Het betreft: De speeltuin het Leeuwenkwartier anders:

Betreft het een specifieke dag/tijdstip? Zo ja wanneer?

Nummer of beschrijving van het toestel of voorwerp:

Een aantal tips

- *Als uw suggestie gaat over een (mankement aan een) speeltoestel vermeldt dan duidelijk om welk toestel het gaat. Ieder speeltoestel heeft een uniek (geschilderd) nummer.*
- *Als uw suggestie te maken heeft met een persoon of voorval vermeld dan de datum en het tijdstip.*
- *Wees zo nauwkeurig mogelijk in de omschrijving van wat u wilt.*

omschrijf uw opmerking, klacht of suggestie zo nauwkeurig mogelijk:

Uw mening over de speeltuin:   

KORTE UITLEG FORMULIER

U wilt iets veranderen in de speeltuin? U heeft een goede tip voor ons om het nóg beter te doen? U stoort zich aan iets? Er is een toestel dat kapot is of niet goed werkt? Of u bent aangenaam verrast of wil iets leuks met ons delen?

U kunt het simpel melden met dit formulier! Dat kan ook anoniem.

Meldingen mogen over alles gaan wat de speeltuin of haar organisatie betreft. Over de speeltuin zelf, de gebouwen of de mensen of wat u ook maar kan verzinnen. Met klem nodigen we kinderen en jongvolwassenen uit om suggesties te doen, ook wat betreft activiteiten en speeltoestellen (ideeën).

Hoe kunt u suggesties indienen?

- Wij geven de voorkeur aan het gebruik van ons suggestieformulier op onze internetpagina.
- U kunt gebruik maken van dit formulier.

Andere opties

- U kunt u ons mailen via ons mailadres info@oranje-kwartier.nl;
- U spreekt de beheerder aan (dat is niet de persoon in het loket)
- Tot slot kunt u een verzoek om mondelinge behandeling richten aan onderstaand adres.

** Zeker voor klachten adviseren wij u om deze schriftelijk in te dienen!*

Over ons

Speeltuin Oranjekwartier is een vrijwilligersorganisatie die wordt beheert door een stichting. De speeltuin en de gebouwen zijn geen eigendom van de gemeente. Ook het beheer wordt niet door de gemeente geregeld. Voor alle opmerkingen, tips en klachten komt u terecht bij Stichting speeltuin Oranjekwartier.

Voor de dagelijkse gang van zaken is het bestuur aansprakelijk. Het bestuur is eindverantwoordelijk.

Klachten, suggestie of tips kunt u uitsluitend kwijt via dit formulier of bij de beheerder (niet bij de toezichthouder in het loket of andere vrijwilligers).

INLEVERADRESSEN

Via het postadres:
Stichting speeltuin Oranjekwartier
Leeuwenlaan 31,
4532 AE Terneuzen.

In de brievenbus naast onze voordeur (speeltuin)
Stichting speeltuin Oranjekwartier

DANK VOOR UW SUGGESTIE !

